

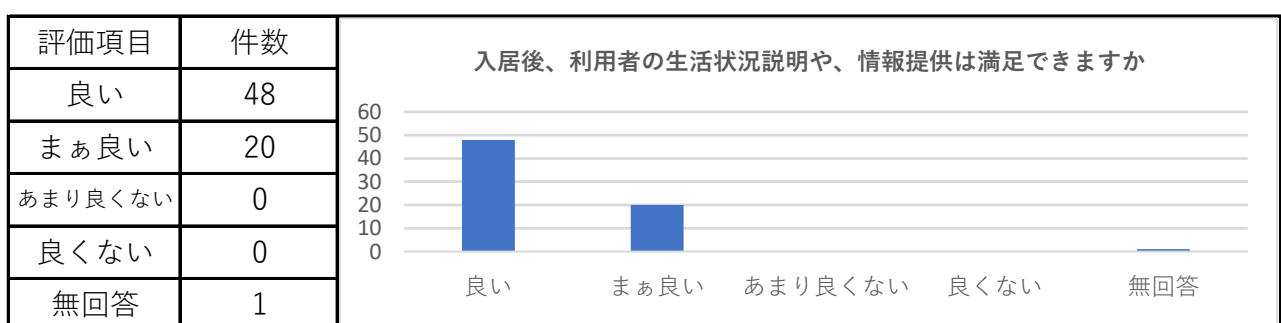
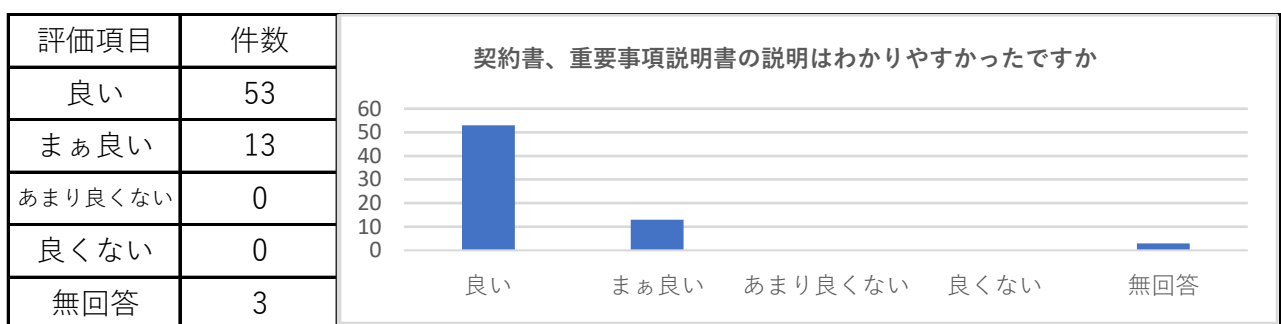
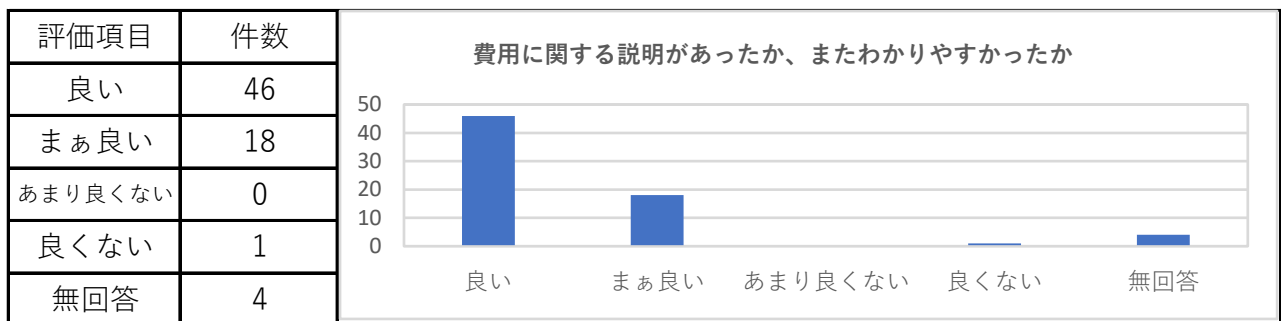
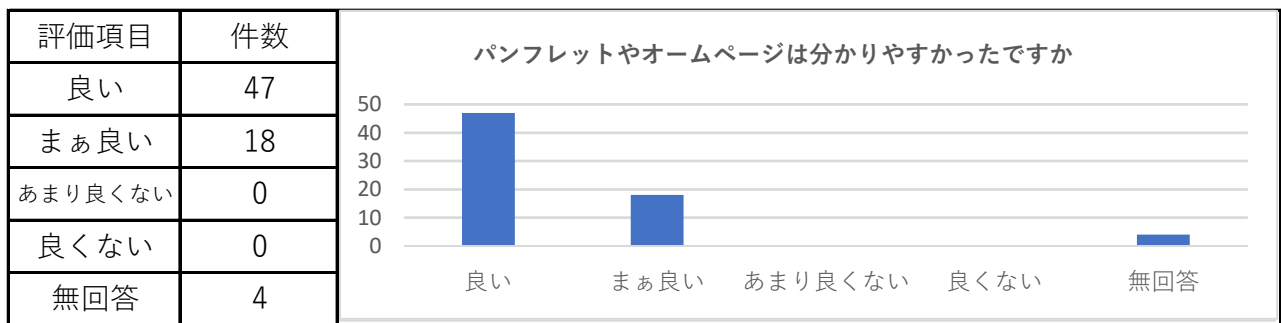
実施日	令和3年2月18日
集計日	令和3年3月31日

この度は当施設の満足度調査にご協力いただき誠にありがとうございます。皆様から頂いた貴重なご意見は、より良いサービスを提供する為に活用させていただきます。

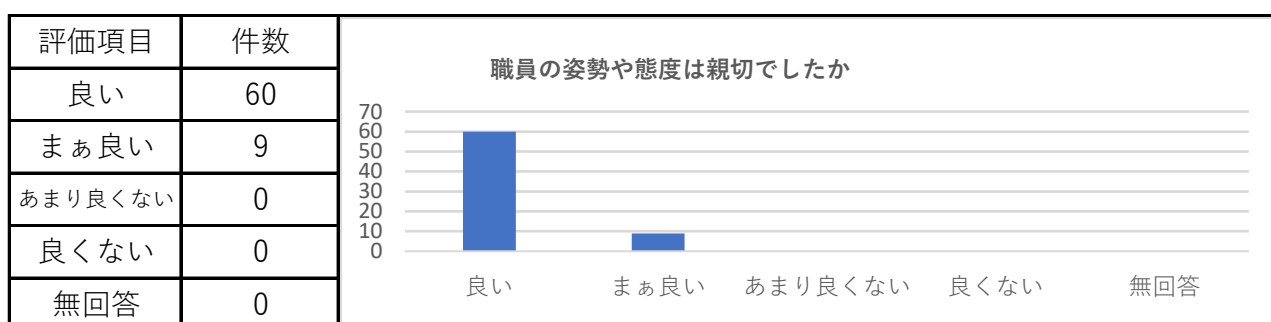
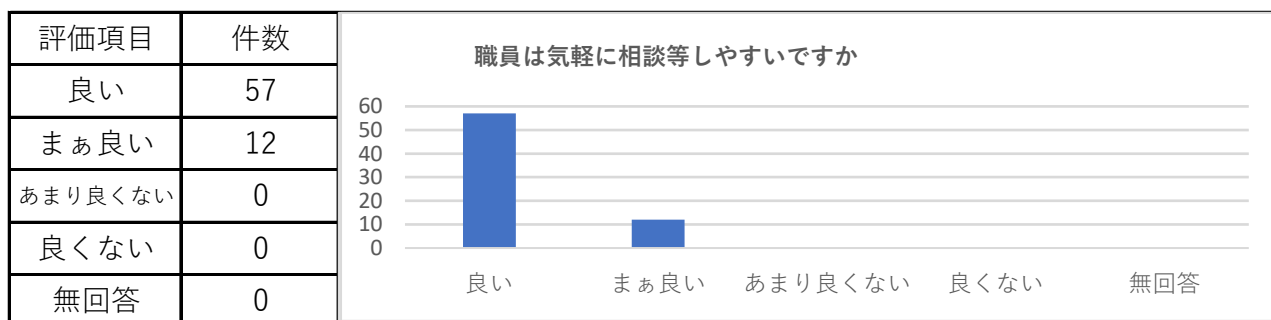
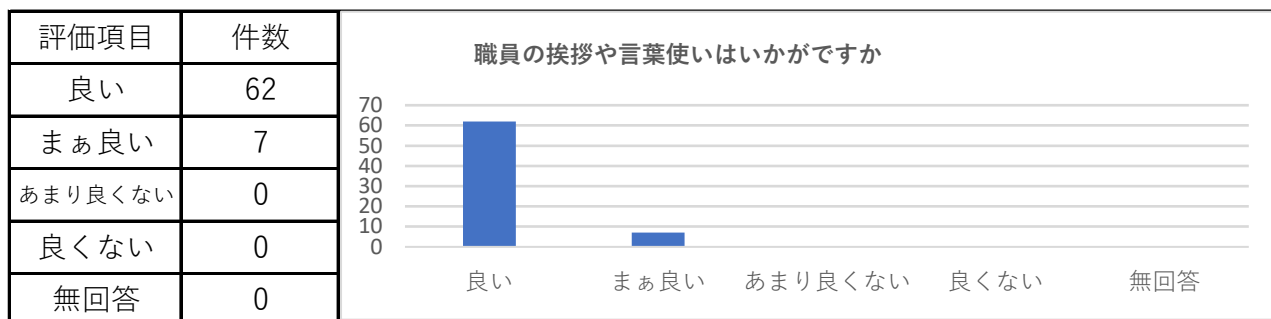
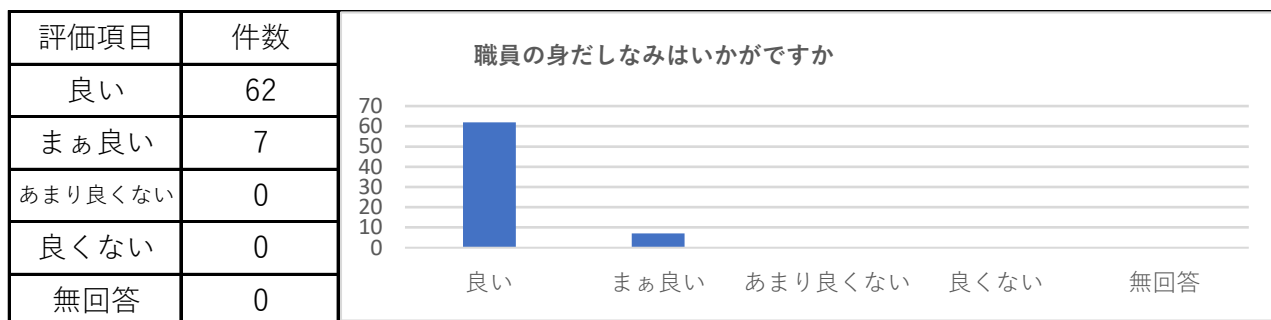
今後も定期的に皆様の声をお聞かせいただく為のアンケート等を検討しております。その際はご不便かとは思いますが、ご協力をよろしくお願い申し上げます。

アンケート回答率	69 / 80	86%	フロア別 回答率	2階	34 / 40	85%
回答の匿名率	0 / 69	0%		3階	35 / 40	87%

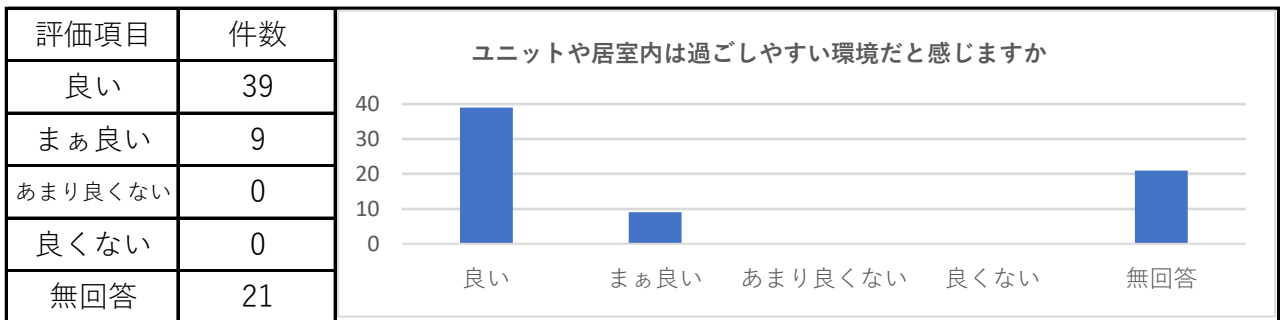
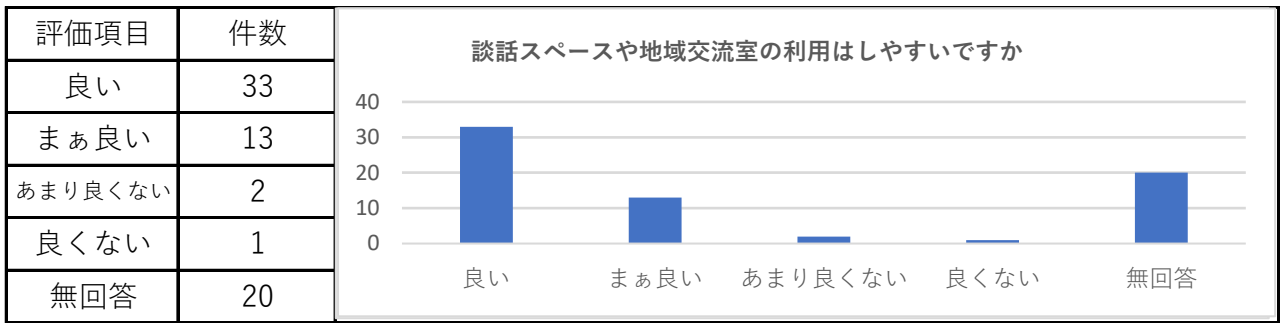
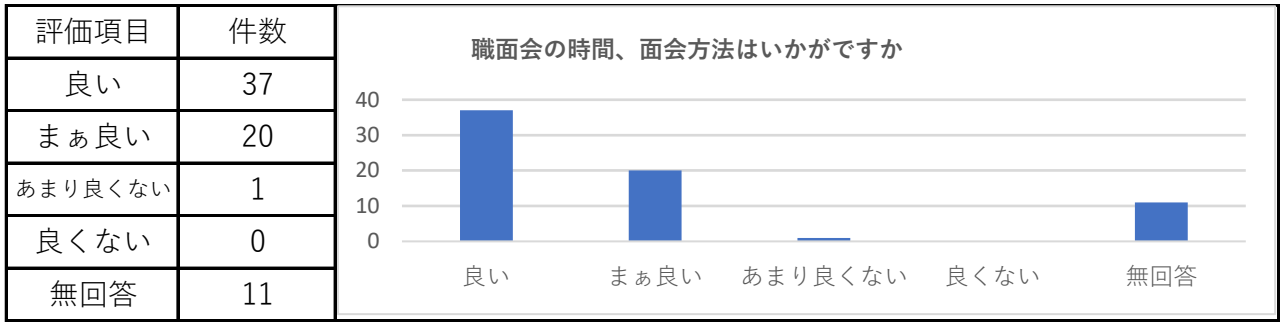
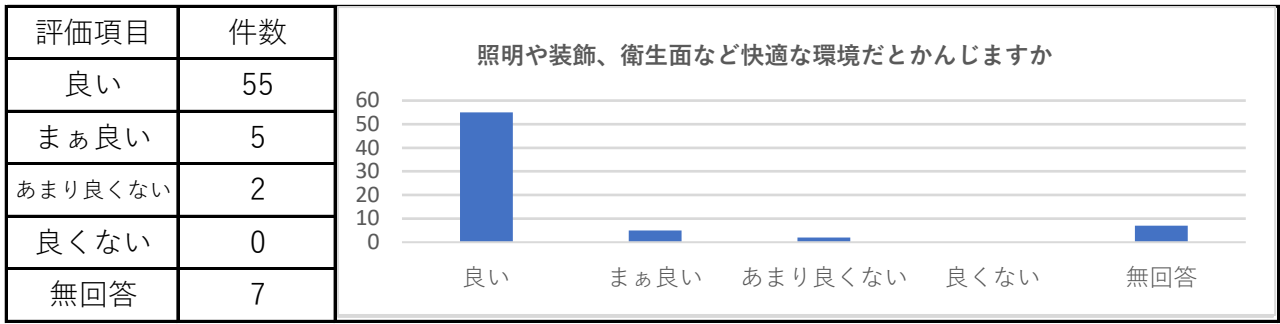
1 施設の情報や説明について



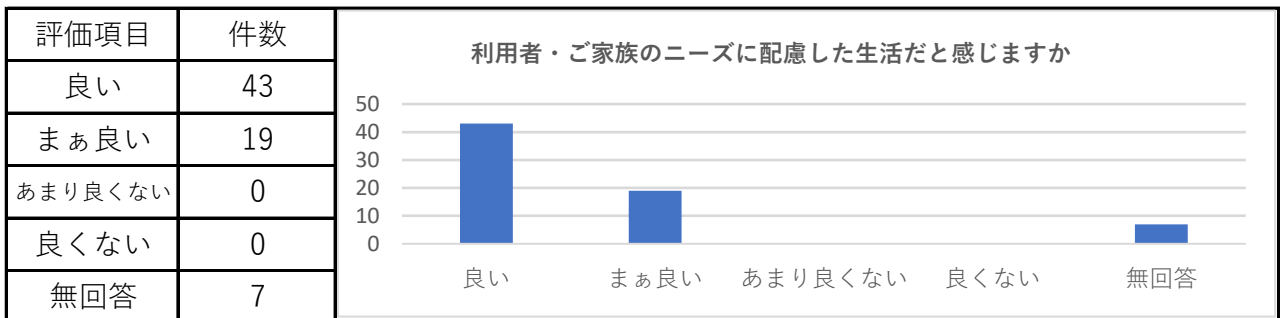
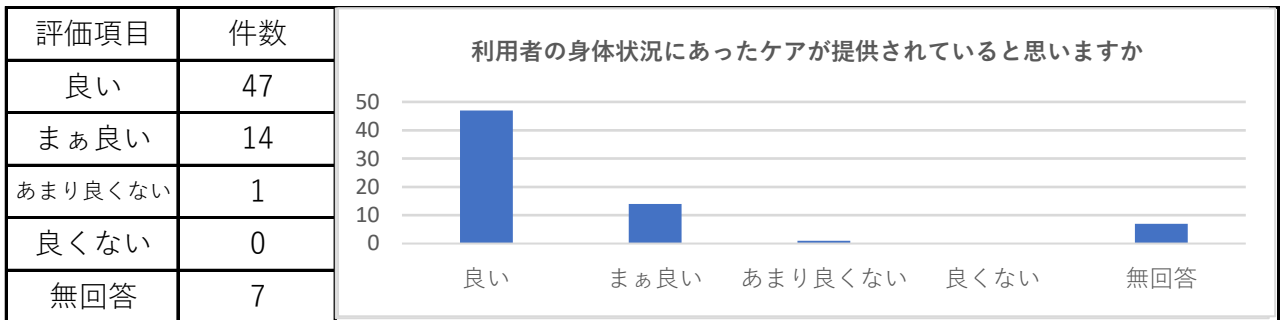
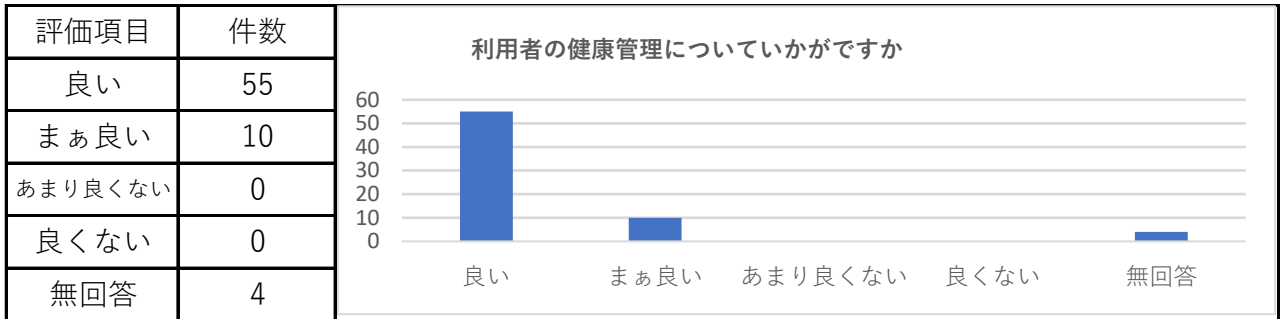
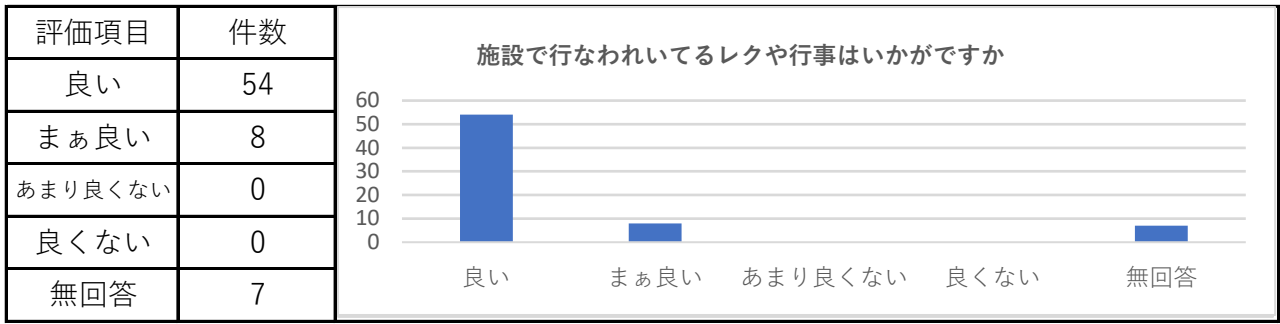
2 職員の接遇・マナーについて



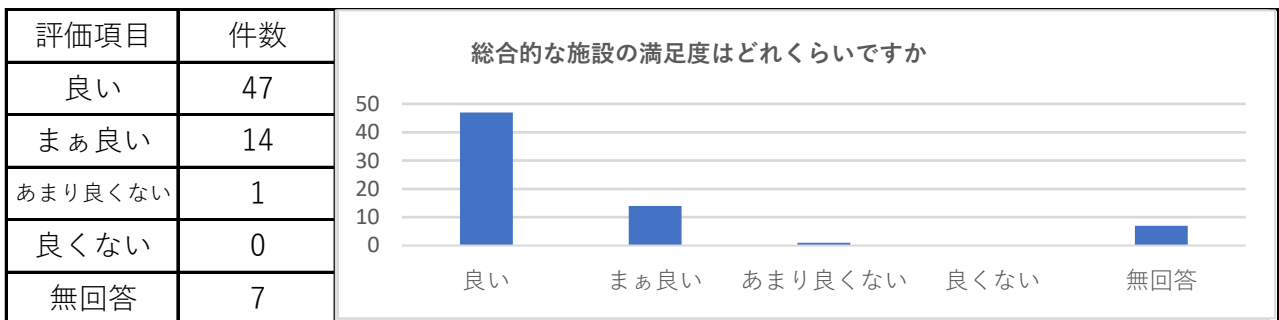
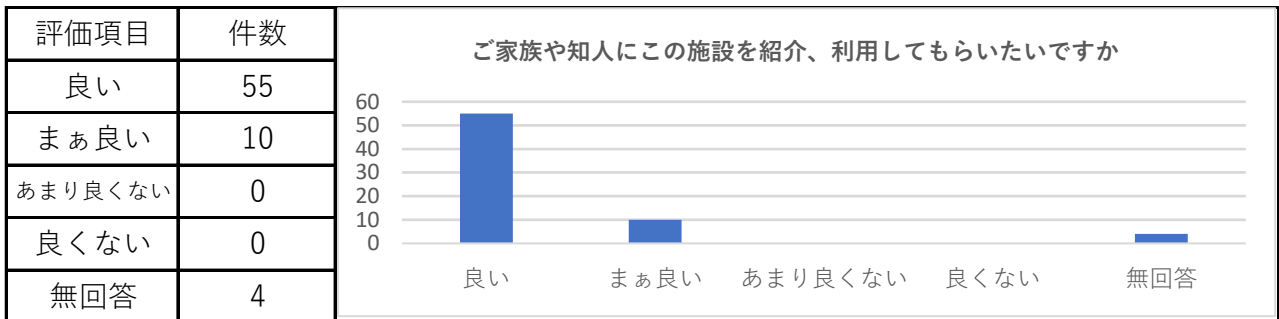
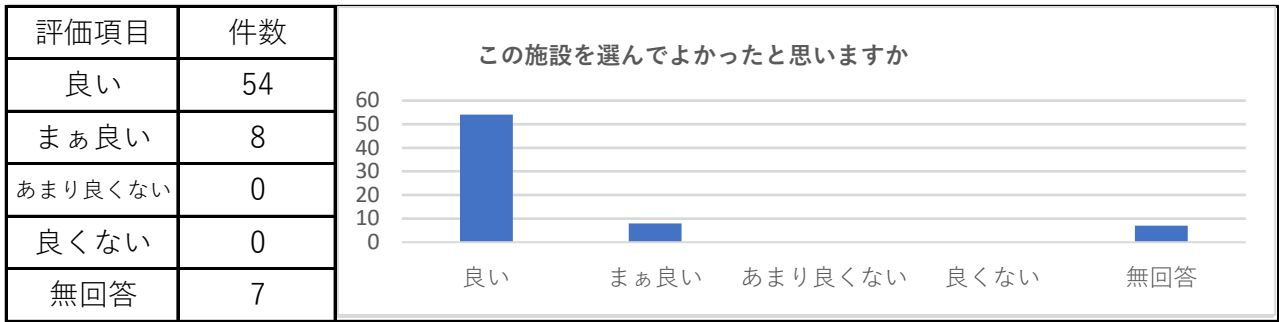
3 施設環境について



4 利用者の生活について



5 満足度について



その他お気づきの点など（自由記述）

- ・コロナで施設内に入れないので、居室の管理等打ち合わせができればと思う。
- ・日々楽しく過ごせる取り組みを継続してください。
- ・本人もこの施設に入れて良かったと申しています。皆様の努力に感謝です。
- ・いつも良くして頂いてありがとうございます、あらゆる面で満足しています。
- ・細やかな対応に感謝しています。
- ・毎月のお手紙、楽しそうにしている姿に家族一同喜んでいきます。
- ・コロナ禍の中感謝しています。
- ・親切な対応に感謝しています。
- ・毎月のお便りを楽しみにしています。
- ・顔色や爪に気を使ってほしい。
- ・オムツ交換の回数を増やしてほしい。
- ・機能訓練の回数を増やしてほしい。
- ・女性スタッフの態度や言葉使い、身だしなみ、素晴らしいです。
- ・安定して生活ができているようなので、過ごしやすいのだと思います。
- ・衣類の調整などにもう少し気を使ってほしい。

※貴重なご意見ありがとうございました