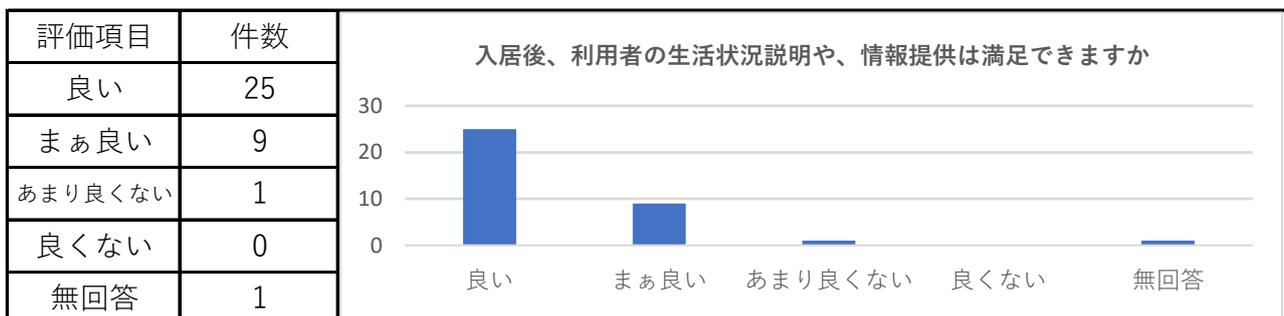
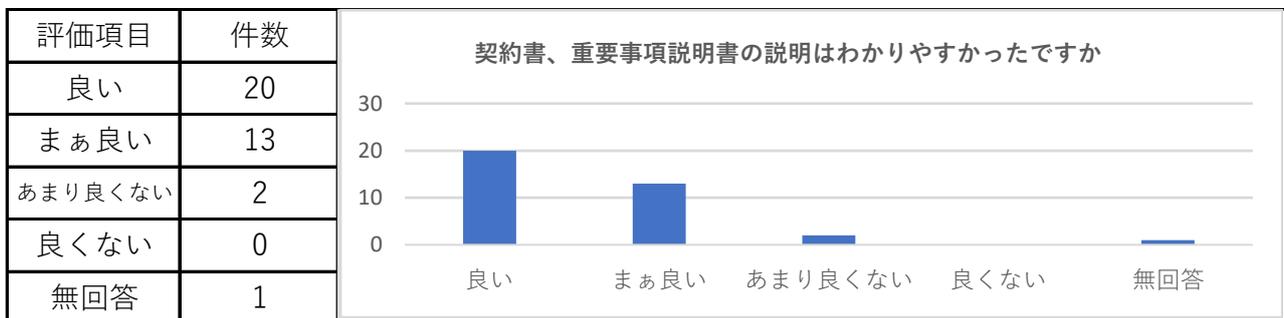
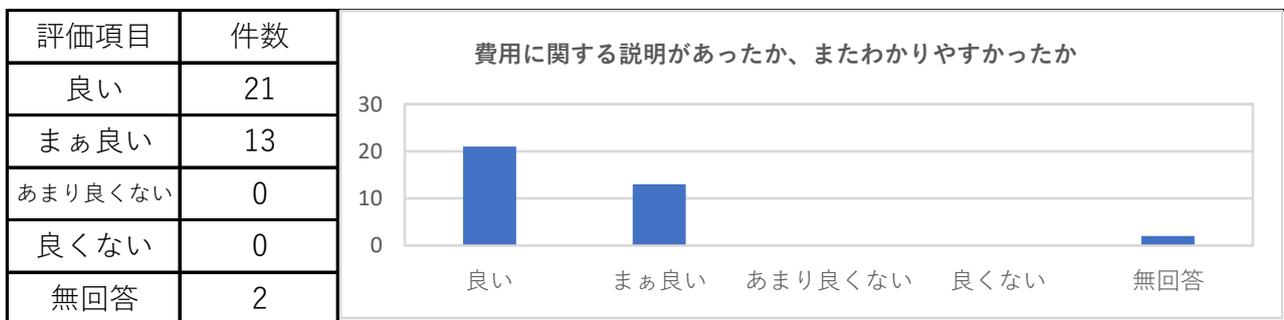
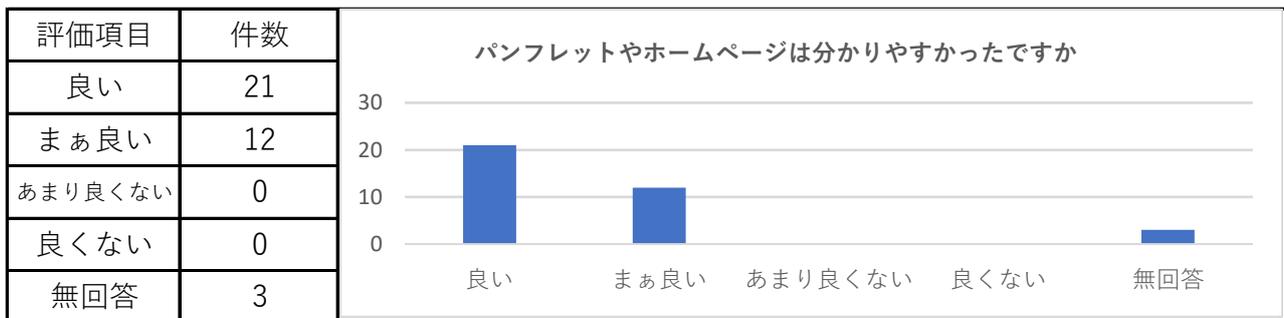


実施日	令和4年3月16日
集計日	令和4年4月15日

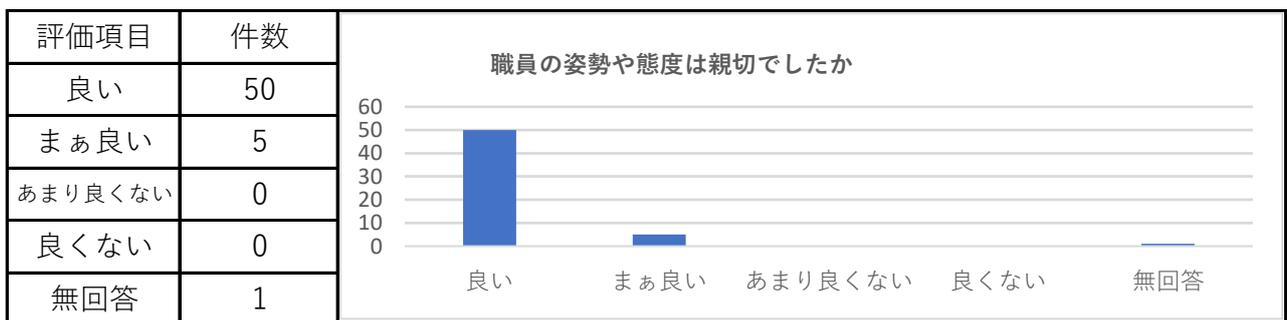
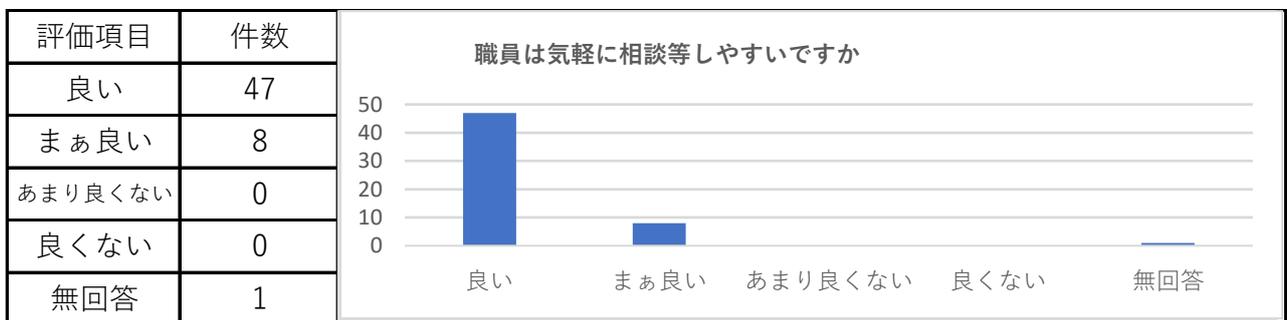
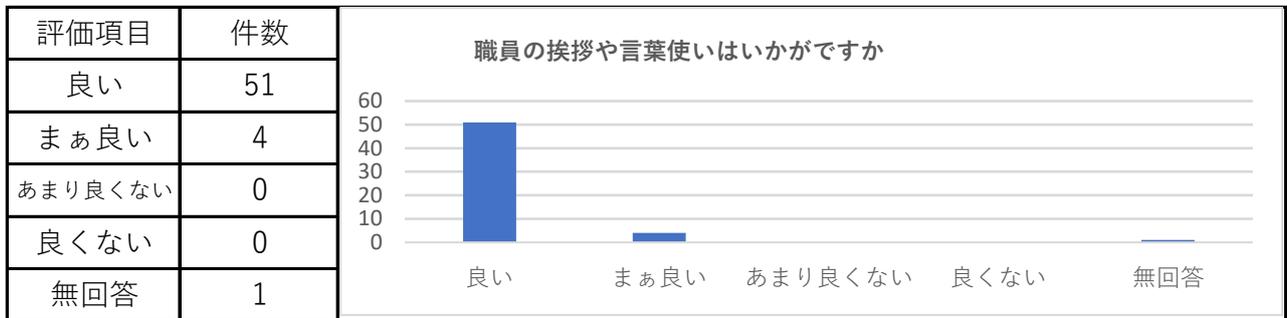
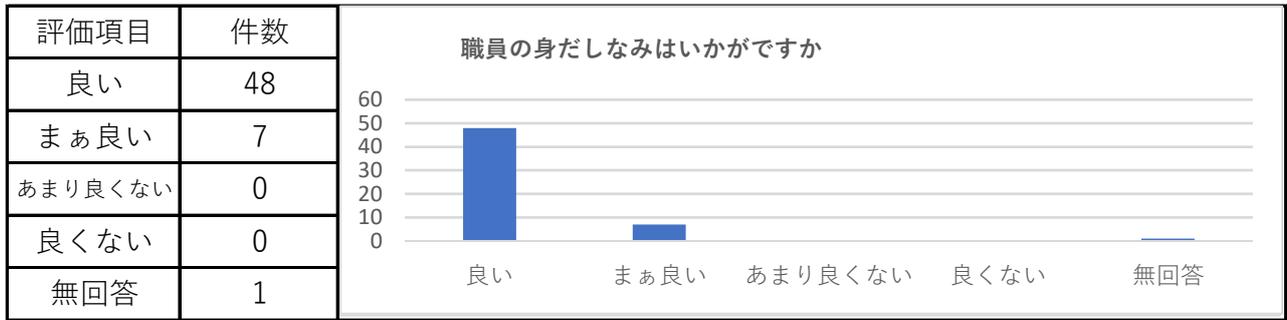
この度は当施設の満足度調査にご協力いただき誠にありがとうございます。
皆様から頂いた応援メッセージや貴重なご意見は、より良いサービスを提供する為に活用させていただきます。今後もコロナ禍の状況に合わせた感染対策を実施し、安心してお過ごしできるよう取り組んで参りますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

アンケート回答率	56 / 80	70%	回答の匿名率	3 / 56	5.357%
----------	---------	-----	--------	--------	--------

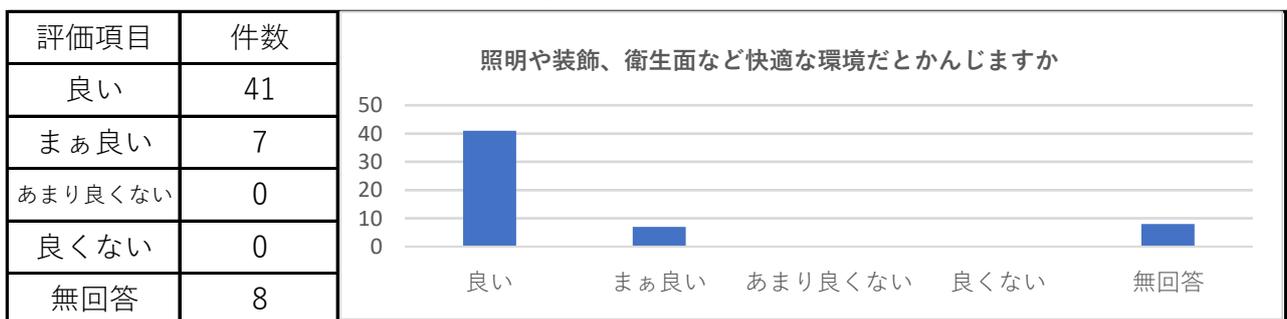
1 施設の情報や説明について (令和3年2月以降入所者と記載いただいた方の集計)

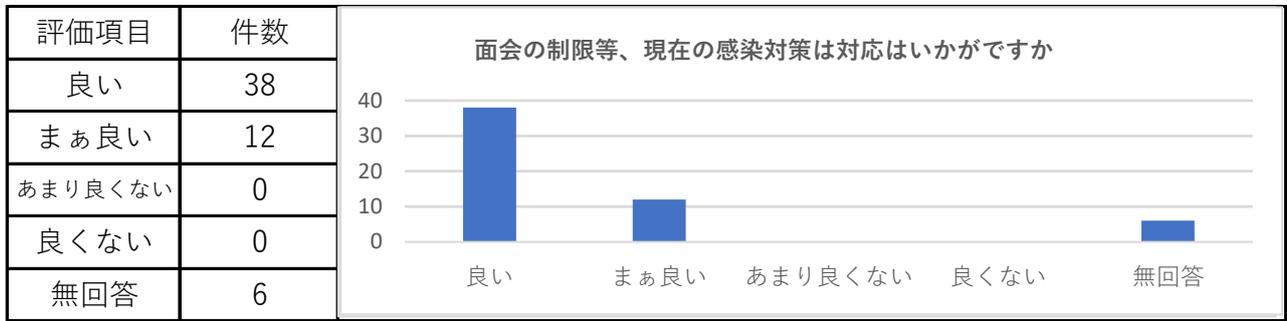
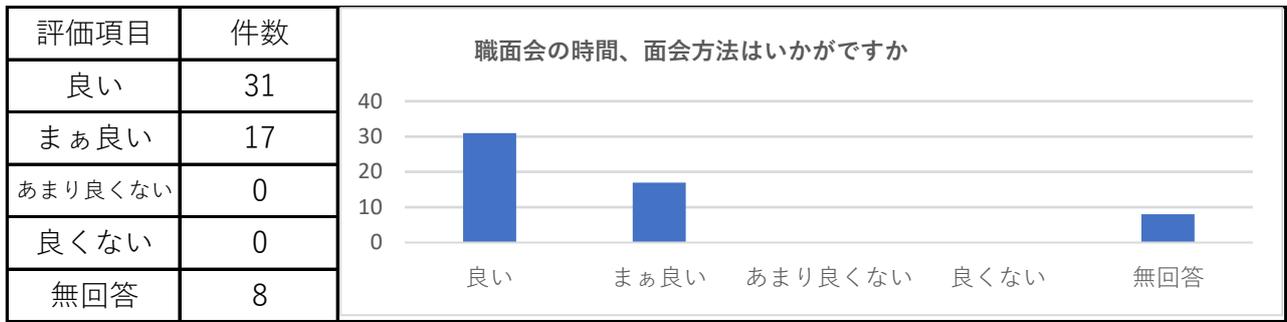


2 職員の接遇・マナーについて

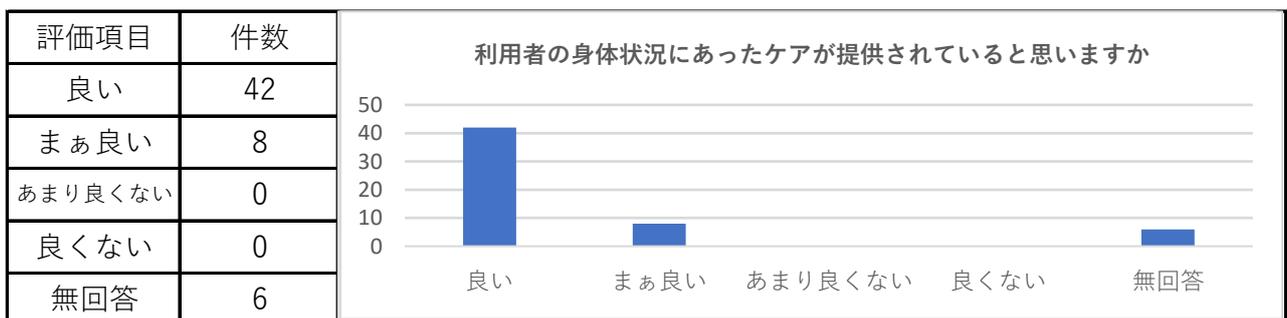
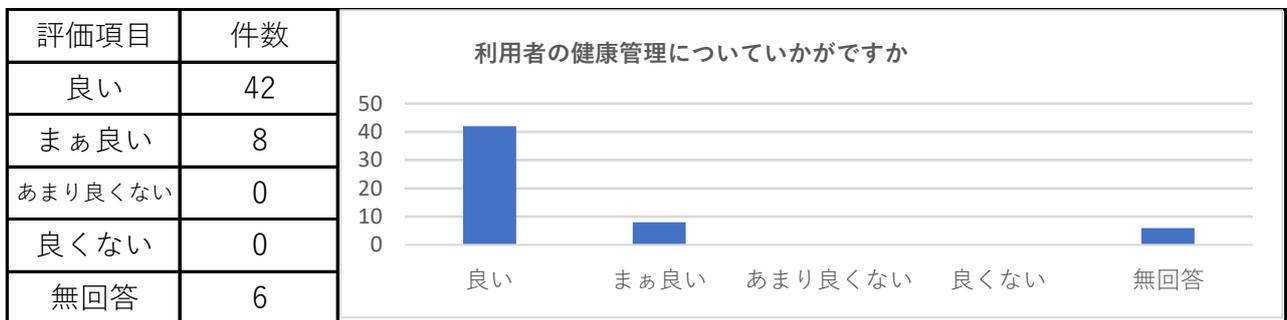
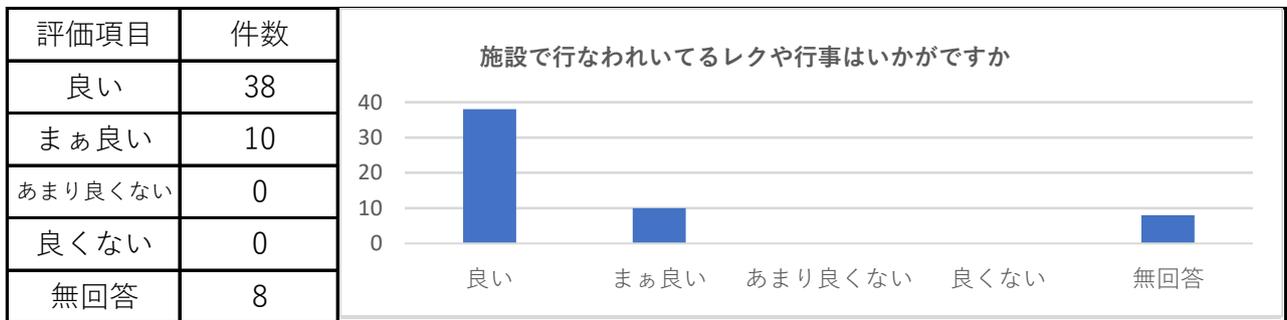


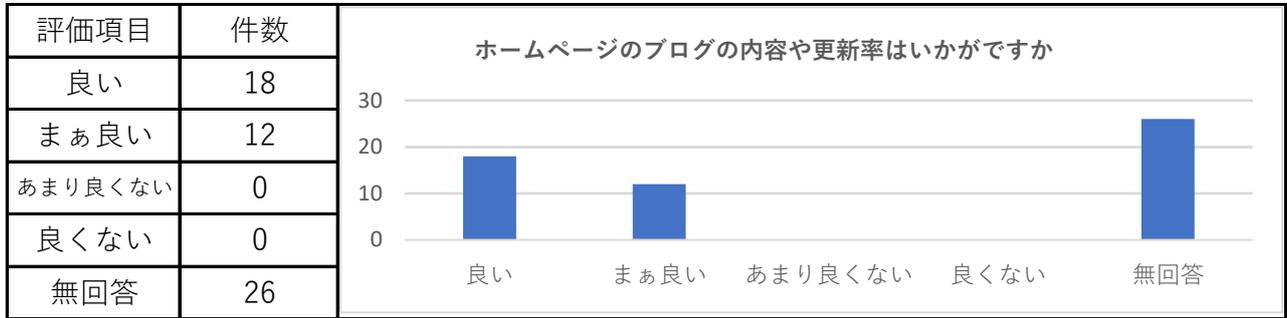
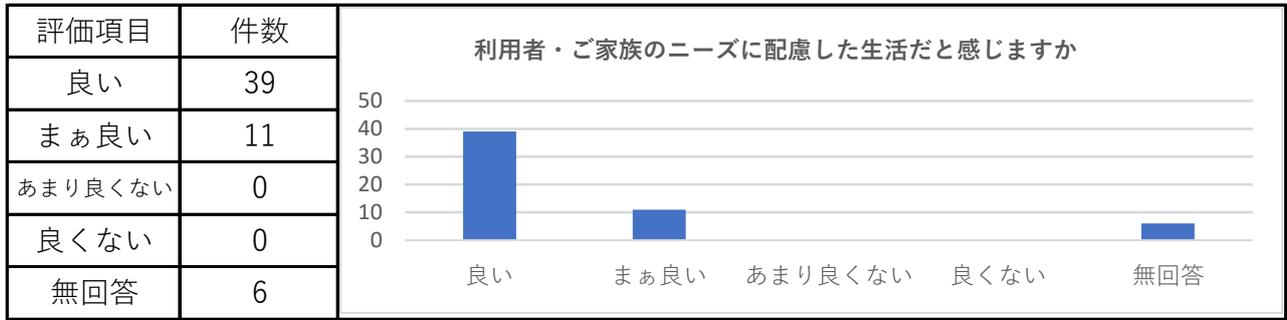
3 施設環境について



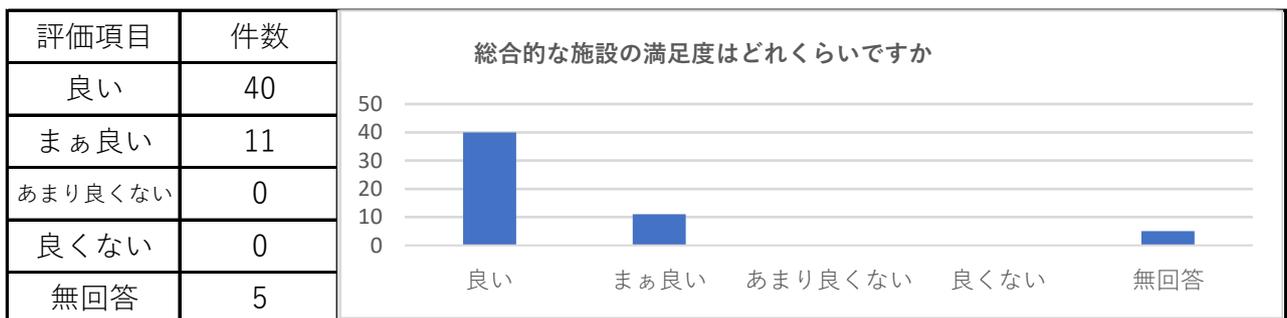
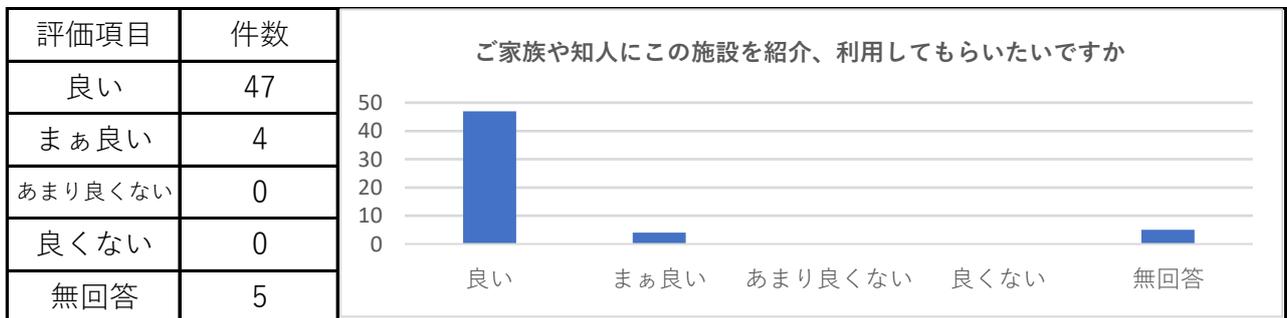
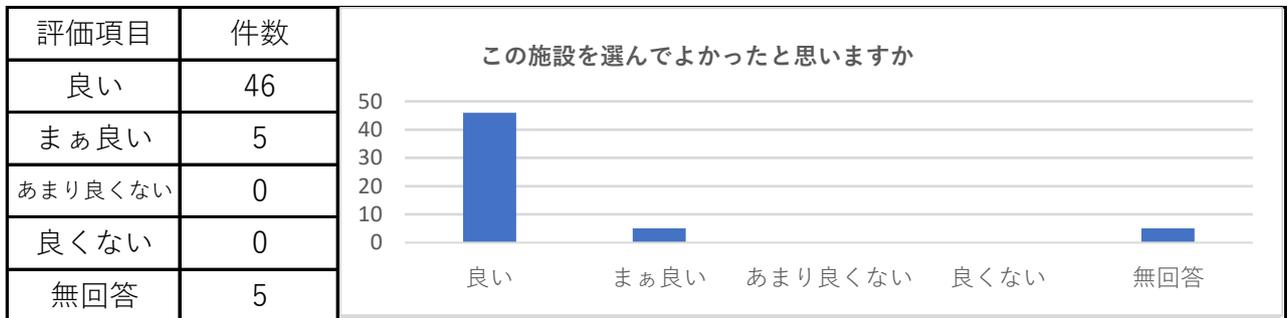


4 利用者の生活について





5 満足度について



その他お気づきの点など（自由記述）

- ・コロナ禍により負担も増加している中、皆様の対応に感謝しています。
- ・家族も体調を崩している事もあり、なかなか施設に伺えないが、とても良い所に入居できたと思っています。
- ・施設の方々には感謝しかありません。
- ・コロナ禍の中、皆様とても大変かと存じます。お体ご自愛ください。
- ・施設についてとても安心しています。今は直接の面会は難しいですが、現状の対応についても良いと感じています。大変な状況ですがよろしくお願いします。
- ・はやく直接の面会ができればと思っていますが、施設のしっかりした対応のおかげで皆が安心して生活できるのだと思います。
- ・コロナ禍の中ですが、毎月のお手紙で楽しそうに過ごしている姿を見てとても安心しています。今後ともよろしくお願いします。
- ・直接の面会が難しい事は残念ですが、利用者様を守る為の取り組みにやむを得ないと考えています。感染防止に努力している職員に感謝いたします。
- ・毎月のお手紙、大変よくできており楽しみに見ております。
- ・早く面会ができるといいです。
- ・本人の訴えに耳を傾ける時間を設け、対応していただけたらと思います。

※貴重なご意見、応援メッセージありがとうございました。