

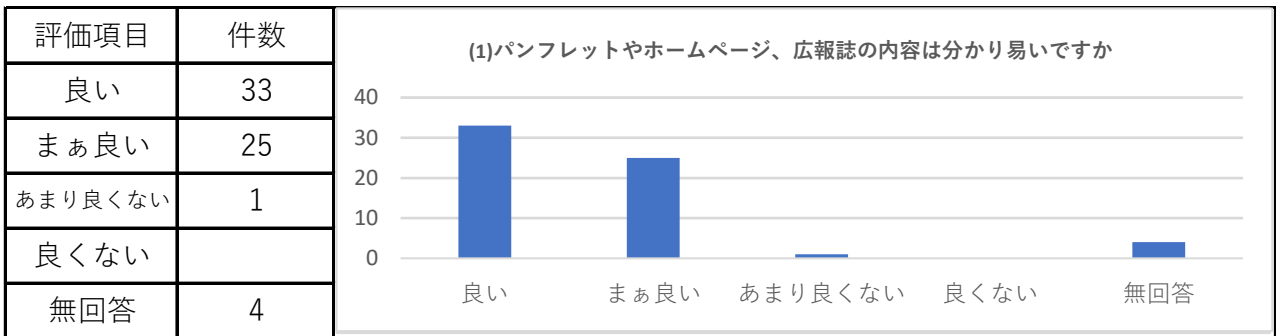
実施日	令和6年2月16日
集計日	令和6年3月15日

この度は当施設の満足度調査にご協力いただき誠にありがとうございます。
皆様から頂いた応援メッセージや貴重なご意見は、より良いサービスを提供する為に活用させていただきます。今後も感染症の状況に合わせた感染対策を実施し、ご利用者様が安心してお過ごしできるよう取り組んで参りますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

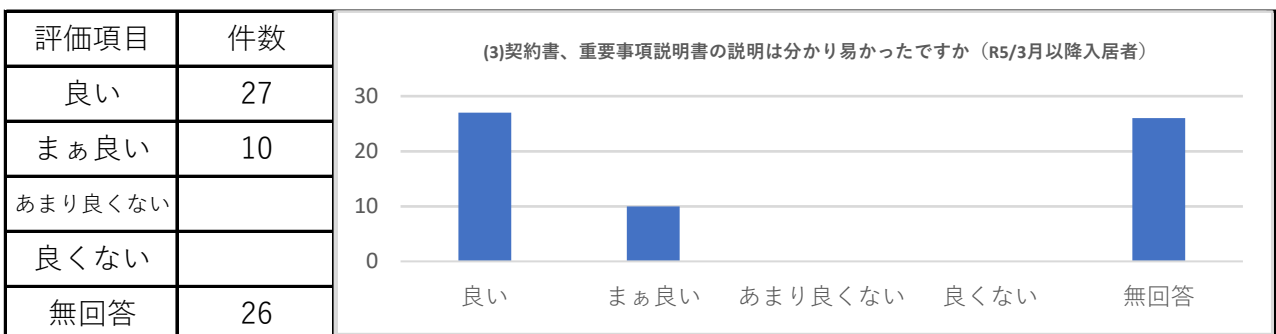
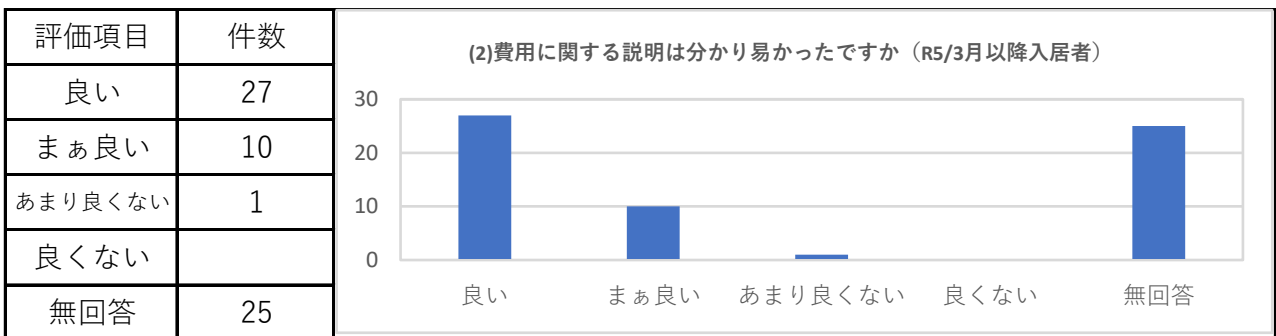
アンケート回答率	63/99	64%	回答の匿名率	0/63	0%
----------	-------	-----	--------	------	----

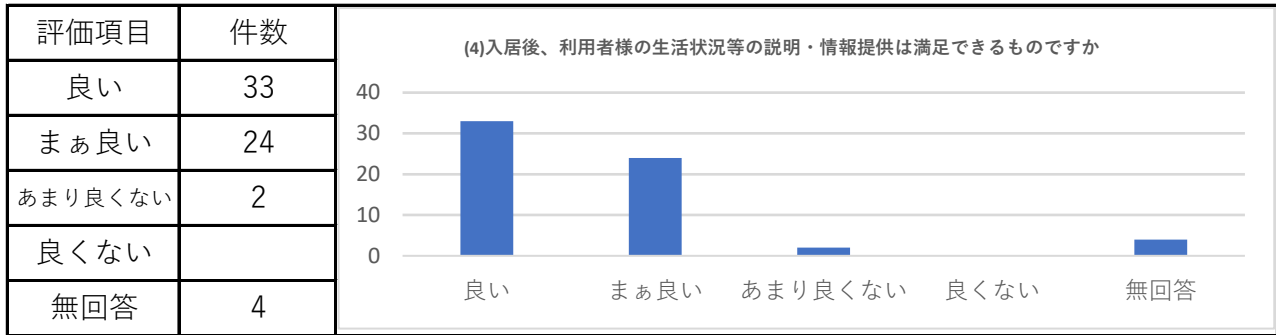
長期:79名、SS:20名

1 施設の情報や説明について



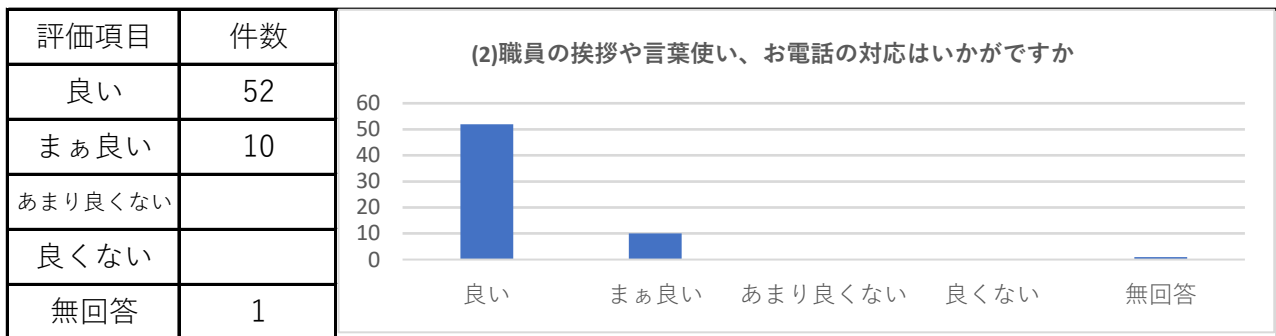
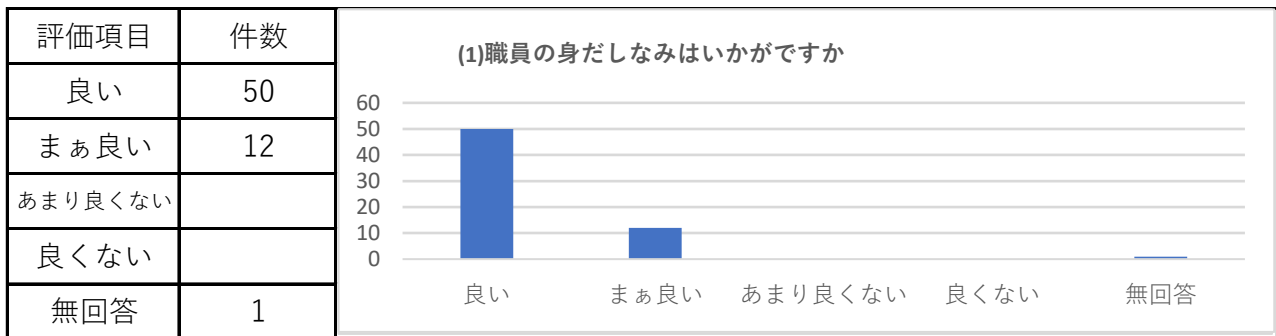
- ・毎月発行してもらい施設の状況が判りやすい。
- ・写真が多く、行事の楽しさが伝わってきます。
- ・ホームページは見えていません。



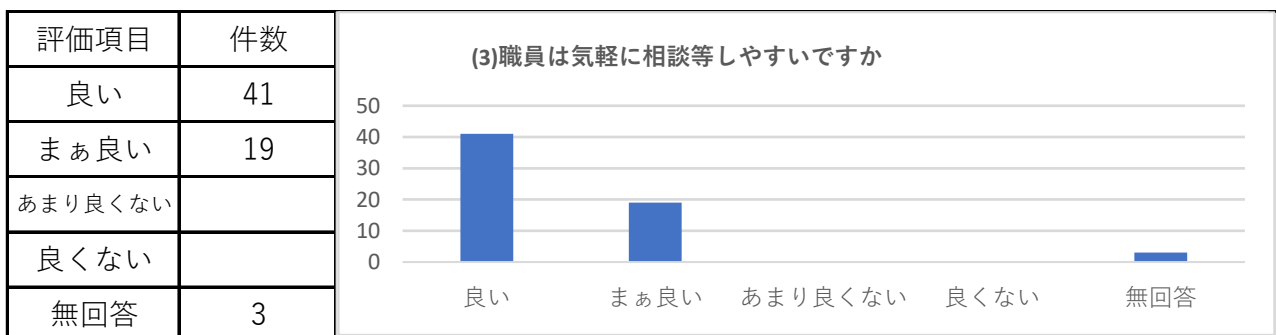


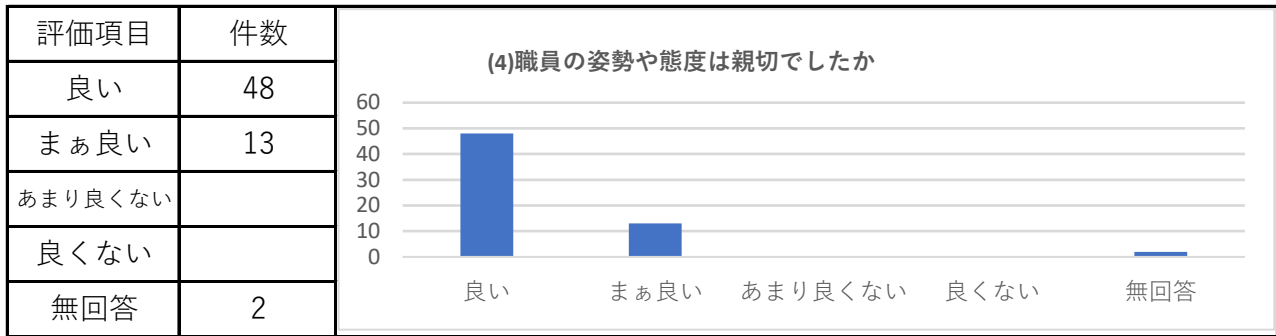
- ・コロナ、インフルエンザ等で面会がままならず残念です。
- ・体調の変化等その都度連絡いただき、ありがたく思っております。
- ・最近、画像の提供やコメントが少ないように思います。
- ・担当のケアマネージャーさんから報告を受けています。
- ・日が浅いのでまだ分からない。

2 職員の接遇・マナーについて



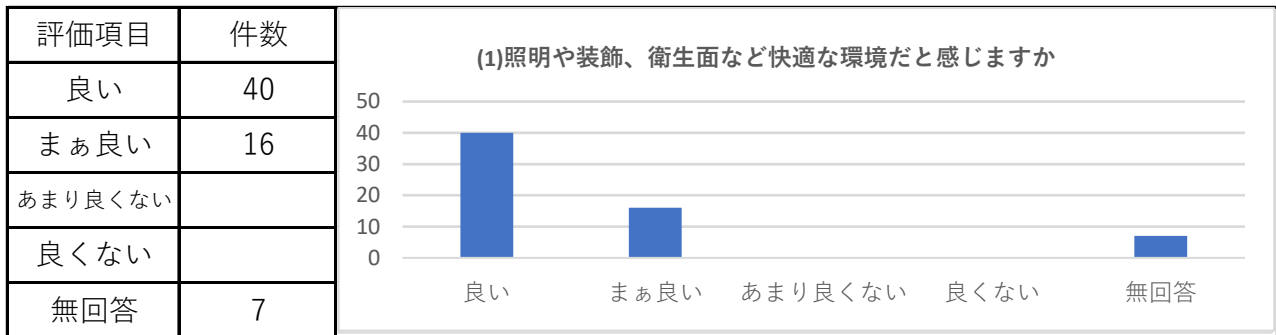
- ・言葉づかいは丁寧で、笑顔で挨拶いただき気持ち良いです。



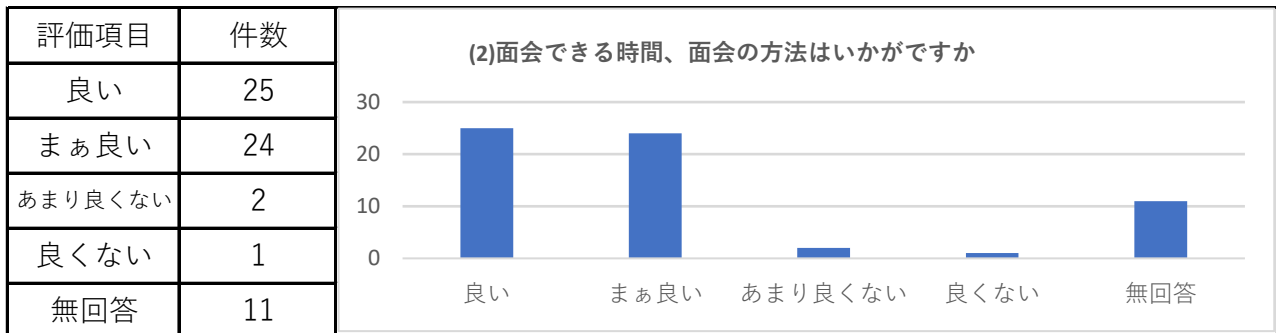


- ・一部で態度や言葉に問題ある。

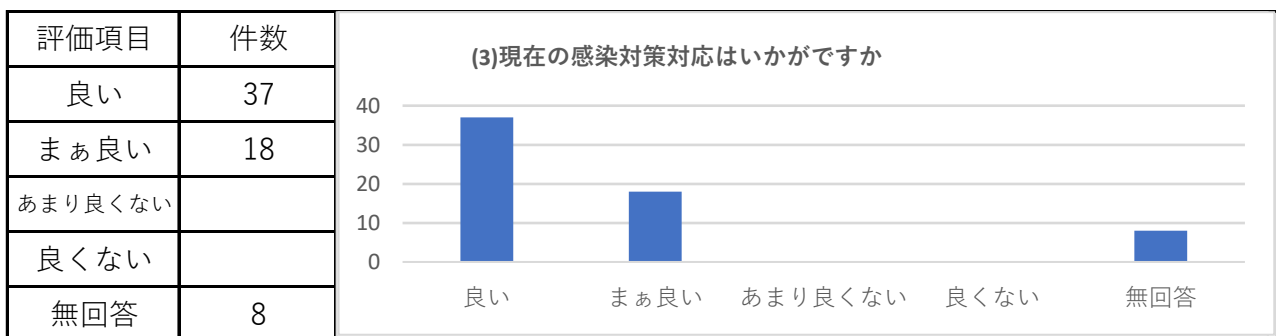
3 施設環境について



- ・玄関周辺以外の内部については不明。

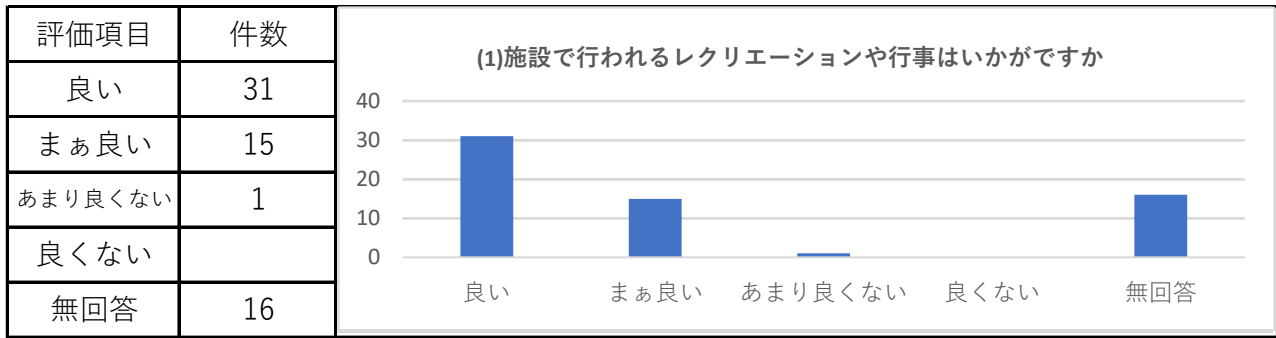


- ・感染対策で仕方がないが部屋での面会希望。
- ・R5.9月に入所後面会にいていませんので。

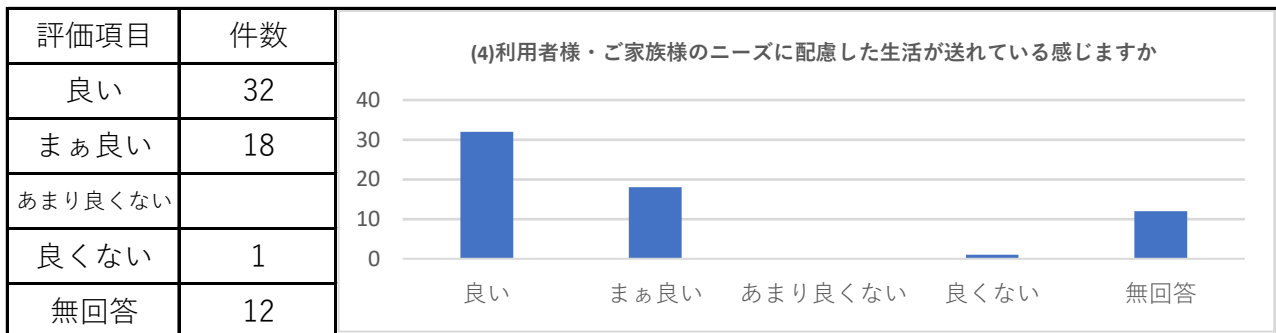
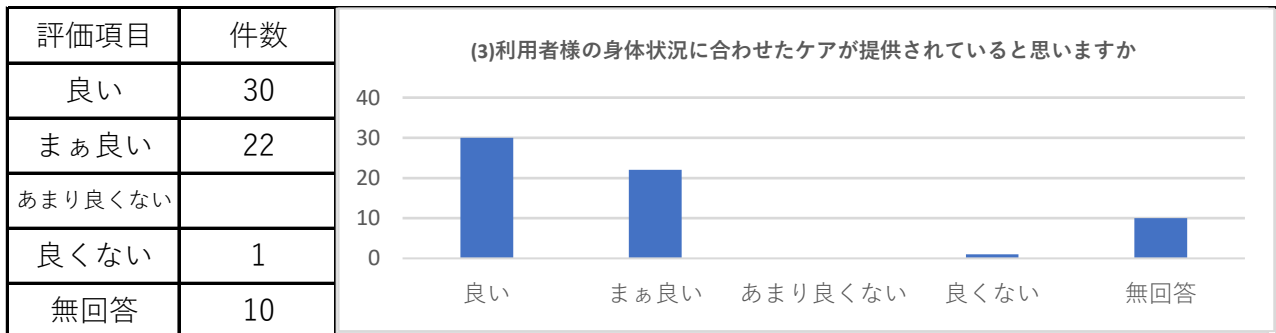
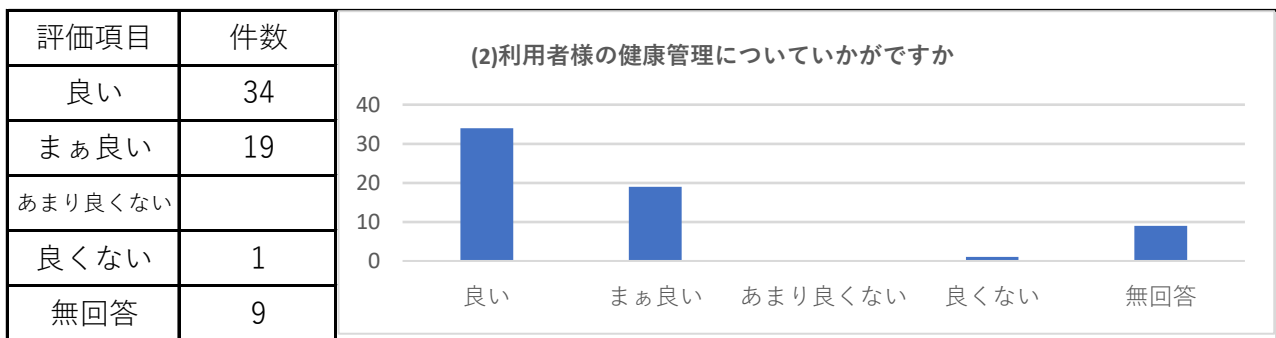


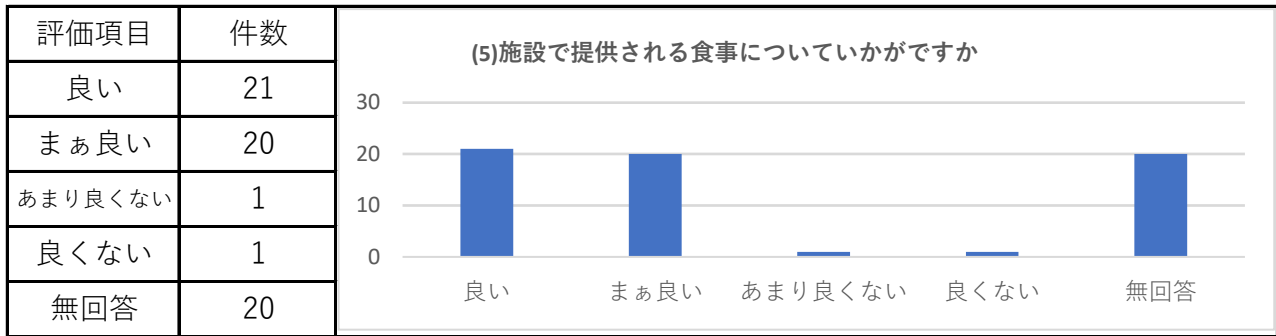
- ・館内全体の対応は不明。

4 利用者の生活について

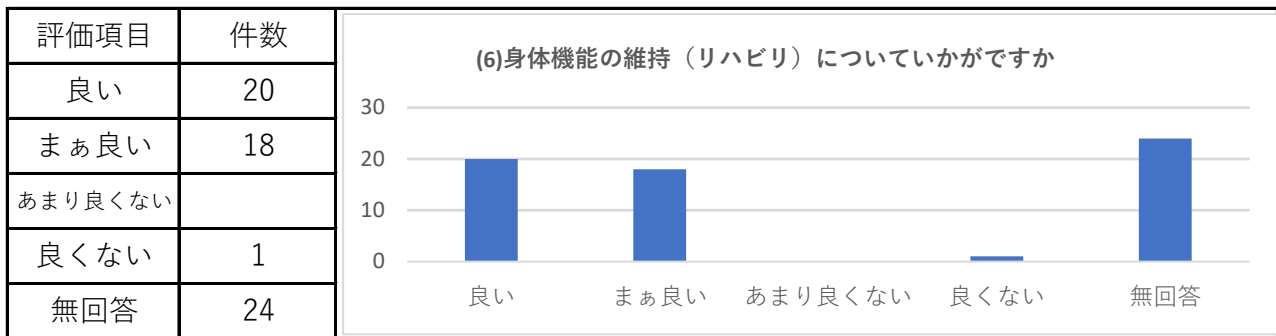


- ・本人が写真にあまり写っていないのかみつけられない。
- ・日が浅いので分からない。



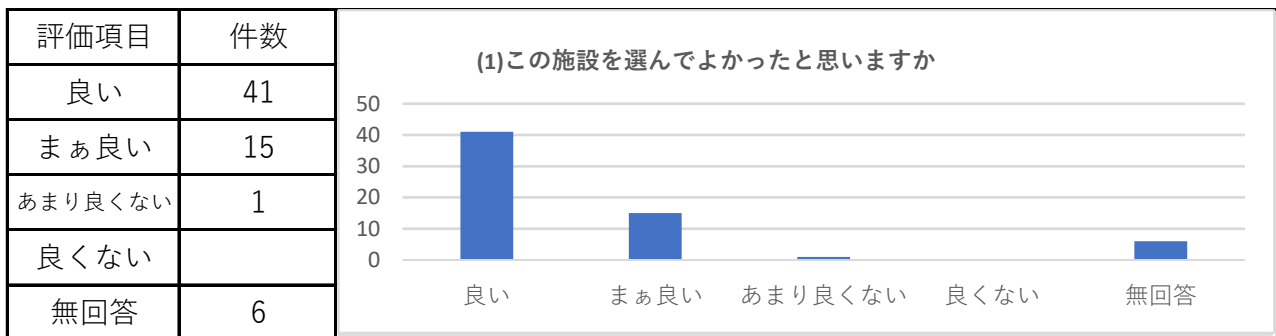


- ・見てないので解らない。
- ・おいしいと言ってます。
- ・食事の様子を見たことがないので判断できませんでした。
- ・おいしいと言っていました。
- ・いろいろ食について知識がないので分からない。

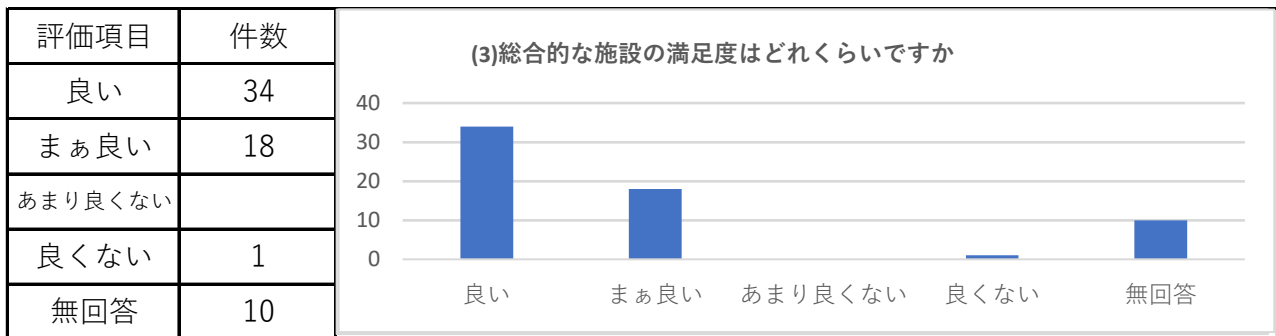
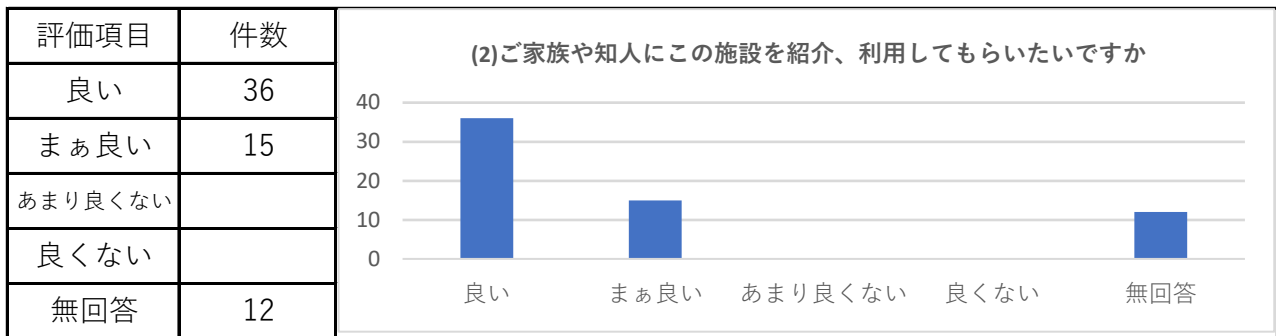


- ・見てないので解らない。
- ・リハビリは訪問リハを利用しているが施設でのリハは不明。
- ・リハビリが必要なときはお願いします。
- ・入院中の体力の衰え具合も把握していない。

5 満足度について



- ・ドレナージやHOT（在宅酸素）に対応していただき感謝しております。
- ・1年間過ぎてみないとわからない。



・普通

その他お気づきの点など（自由記述）※原文のまま記載しています。

・大変お世話になっております。今後もよろしくお願いします。

・大変満足致しております。ありがとうございます。

・アンケート等メールを使用していただけると助かります。郵便等の手間がかかります。

回答) ご家族様のご協力を得ながら今後も満足度の調査を行っていきたくと考えておりますので、電子を活用した取り組みを検討してまいります。

・4-1,5,6はよくわかりませんが元気で過ごさせて頂いているのでよい事と思っております。今後もよろしくお願い致します。

・遠路遠いので状態を細めに願います。

回答) ご様子に変化がありましたらご連絡させて頂くよう努めて参ります。日々のご様子については面会時にお伝えしたり、ご家族様より連絡を頂いてお伝えできればと考えております。

・相変わらず、部屋での面会ができないので、消耗品等の確認が実施できません。必要なものが出ましたら（施設で準備できない物）早めに連絡をもらえるといいです。

回答) ご利用者様が使用する生活用品についてなるべく早めの連絡ができるよう努めてまいります。

・気候が良い時など外出（車）でリラックスにはどうか。職員は大変だと思いますけど。

回答) 今年度は感染症対策を行いながら、外出ドライブや外食等のレクリエーションを企画し実施してまいります。

・ここ何年も母の居室に入ることが出来ていないので、洋服の枚数、季節にあった物がどれくらいあるか検討がつかない。面会時居室に入らせてもらいたいと思います。（現状きびしいですね）インフルの抗原検査キット持参、その場で調べても無理ですか？買い物イベントに参加したいが検討がつかないことも考慮しての意見です。

回答) 感染症の発生状況を踏まえ、居室での面会を緩和していきたいと検討しております。3月中に施設内で感染症が発生していたため、ご利用者様の安全な生活環境の整備を優先してまいりたいと考えております。

・いつもお世話になりましてありがとうございます。ショートステイを利用させていただき、私も家族も気持ちによゆうが出てきました。本当に感謝です。これからもお手数をおかけしますがどうぞよろしくお願い致します。

・生活の場である部屋の様子も定期的に見られるようになって欲しいです。

回答) 感染の対策を踏まえ、居室での面会ができるように検討してまいります。

・生活している部屋、どの様な所なのか、どんな環境でいるのかが見えない。

回答) 上記に同じ回答。

・ユニット内に伺えない状況が続く中だが、普段の生活に時々接してあげたい。ヘルパーさんだけに頼って色々お世話いただいているので、もう少し家族の協力も加えさせていただきたいです。

回答) 感染症対策のため、居室での面会を制限しておりますが、感染症の発生状況を踏まえ制限の緩和を検討しており、ユニット内でご利用者様、ご家族様とユニット職員での関りができるようご案内してまいります。

・コロナ禍なので施設内の生活、レクリエーション等の生活状況を知らせてくれると家族的にはすごくうれしいし、安心できるので、これからも続けて欲しいと思います。

回答) 今後も継続して施設内行事やレクリエーション等を実施し、広報誌や施設ブログ等で生活の様子をお知らせしてまいります。

・今後共よろしくお願い致します。

・出来れば生活の様子等のだよりを発行して頂ければうれしいのですが。

回答) 感染症対策が長期化している中でご家族様のご協力に感謝しております。今年度は生活の様子をお伝えしていくため、定期的におたよりを発行してまいります。

・何事もなく大変喜んでます。スタッフの皆様、兄がいつもお世話になり有難うございます。今後とも宜しくお願い致します。

・昨年の10月に秋冬用の衣類持参しておりますが、12月、1月、2月の面会時に気づいたのがまだ半袖肌着でした。10月に黒の長袖肌着3着持参してます。本人の意志で半袖なのかどうかわかりませんが、着替え時声がけてみて頂くと幸いです。

回答) 着替えの際はできる限りご利用者様が好むものを一緒に選び着用して頂いています。今後も寒暖差に応じて衣類を選び着用して頂くよう配慮してまいります。

・透析への通院対応、また他病院への通院手配、付き添い等々、本当にいつもありがとうございます。

・本人からの情報もない為、どの様に感じているのか把握しがたい。なので訪室時など声がけをしたりしてほしいと思います。介護職員が不足しているんだなあ～忙しそうに休まず動いている様子がよくわかります。

回答) 介助に入る際は声がけをしながら体調確認を行っています。今後ご利用者様との関わりの中で寄り添う機会を作ってまいります。

・日々穏やかに過ごせているようで安心しています。ありがとうございます。生活の様子、行動、体調などは、面会に行っても本人が話すことはなく、あまりわからないのが残念です。面会の際でも書面、電話でもいいので、もう少し本人の様子などをお知らせ頂くことはできないでしょうか。お忙しいのに申し訳ありません。

回答) 今年度は定期的におたよりを発行しご利用者様の様子をお伝えしていく予定です。体調面での変化や家族様へご相談がある場合は、引き続き直接ご連絡を取らせていただきます。

・計画書には歩行訓練、筋力訓練を実行しているように記されていますが、本人によるとどちらも実行されていないようですが・・・是非実行して下さい。

回答) ご利用中毎日の訓練は難しいですが、その日の体調や身体状況に合わせてながらご希望に添えるよう努めてまいります。